

Streszczenie

Praca składała się z kilku zasadniczych etapów powiązanych ze sobą oraz nawzajem z siebie wynikających. Pierwszym etapem była szeroka analiza literatury w odniesieniu do polityki zdrowotnej Polski. W zakresie oddziaływania procesów społecznych ukierunkowanych na problematykę w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa. Następnie podjęto analizę w zakresie aspektów prawno-organizacyjnych funkcjonowania systemu bezpieczeństwa medycznego w odniesieniu do funkcjonowania sieci szpitali. Przeprowadzono badania w zakresie realizacji głównych celów strategicznych na płaszczyźnie funkcjonowania szpitali. Analiza literatury została uzupełniona o zakres dotyczący kluczowych pojęć oraz rozwiązań systemowych w zakresie zarządzania kryzysowego.

Niezwykle istotna była analiza procedur wewnętrznych badanego szpitala, Planu Zarządzania Kryzysowego Województwa Pomorskiego, Narodowego Programu Ochrony Infrastruktury Krytyczne Załącznika Nr 1 „Standardy służące zapewnieniu sprawnego funkcjonowania IK, wytycznych WHO i innych dokumentów. Kolejnym etapem była analiza procedur wewnętrznych w odniesieniu do zagrożeń dla szpitali, wykonana w oparciu o identyfikację potencjalnych zagrożeń dla szpitala ujętych w planie postępowania w sytuacjach kryzysowych i podczas wypadków masowych dla Uniwersyteckiego. Kolejnym etapem było wypracowanie wzoru zapisów procedury zarządzanie ciągłością działania. Procedurę poddano konsultacjom oraz przetestowano w ramach ćwiczeń klinicznego Oddziału Ratunkowego. Uzgodniona i wdrożona procedura zarządzania ciągłością działania stała się obowiązująca w Uniwersyteckim Centrum Klinicznym. Jest ona zarazem wypełnieniem wszystkich zobowiązań w zakresie zarządzania kryzysowego stawianych przed jednostkami medycznymi stanowiąc jednocześnie realizację strategicznych założeń w zakresie bezpieczeństwa państwa w obszarze medycznym.

Dzięki podjętym badaniom możliwe było opracowanie wzorcowych zapisów w procedurze zarządzania ciągłością działania, które zostały dopracowane, uzupełnione i uznane przez zespół ekspertów za poprawny i możliwy do wprowadzenia. Ostatnim etapem było sprawdzenie działania i zbadanie rozwiązań zawartych w zaproponowanym planie wzorcowym.

Słowa kluczowe: zarządzanie kryzysowe, Uniwersytecki Szpital Kliniczny, Gdańsk.

Summary

The work consisted of several essential stages interrelated and mutually arising from each other. The first stage was an extensive analysis of the literature in relation to Poland's health policy. In terms of the impact of social processes focused on issues in the provision of security. This was followed by an analysis in terms of legal and organizational aspects of the functioning of the system of of medical security in relation to the functioning of the network of hospitals. A research on the implementation of the main strategic objectives at the level of operation of hospitals. The analysis of the literature was supplemented with coverage on key concepts and system solutions in the field of crisis management. Extremely important was the analysis of the internal procedures of the studied hospital, the Plan of Crisis Management of the Pomeranian Voivodeship,

the National Program for the Protection of Critical Infrastructure Appendix No. 1 "Standards for ensuring the smooth functioning of CI, WHO guidelines and other documents. The next step was to analyze of internal procedures in relation to threats to hospitals, performed based on the based on the identification of potential threats to the hospital included in the plan for handling during emergencies and mass casualties for the University. The next stage was to develop a template for the records of the business continuity management procedure. The procedure was subjected to consultation and tested in a clinical exercise of the Department of Emergency Department. The agreed and implemented business continuity management procedure became binding at the University Clinical Center. At the same time, it is a fulfillment of all the crisis management obligations placed on medical units medical units, at the same time constituting the realization of strategic assumptions in the field of state security in the medical area. Thanks to the research undertaken, it was possible to develop model provisions in the business continuity management procedure, which were refined, supplemented and recognized by the team of experts as correct and possible to implement. The final stage was to check the operation and examine the solutions contained in the proposed model plan model.

Keywords: crisis management, University Clinical Hospital, Gdansk.